

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

WSTĘP

Sklep internetowy *Fundacji Dodaj mi skrzydeł* prowadzi działalność handlową w zakresie sprzedaży produktów służących terapii i nauczaniu. Sklep prowadzony jest przez Fundację Dodaj mi skrzydeł z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim przy ul. Hugona Kołłątaja 4, 05-102 Nowy Dwór Mazowiecki, KRS: 0001175837, NIP: 5311727540, REGON: 541909987. Adres do korespondencji (stanowiący jednocześnie adres zwrotu produktów): ul. Hugona Kołłątaja 4, 05-102 Nowy Dwór Mazowiecki. Wszelkie zapytania mogą być kierowane na adres poczty elektronicznej: dodajmiskrzydel@gmail.com lub przez formularz kontaktowy na stronie sklepu, lub pod nr tel. 506 411 082.

SŁOWNICZEK

W niniejszym regulaminie:

Cena – oznacza cenę brutto Produktu umieszczoną obok informacji o Produkcie, nieuwzględniającą kosztów dostarczenia Produktu;

Klient – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną i która stworzyła Profil Klienta;

Kodeks cywilny – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. *Kodeks cywilny* (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);

Konsument – oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Koszyk – oznacza funkcjonalność umożliwiającą Klientowi ustalenie i modyfikację danych Zamówienia;

Fundacja – oznacza sklep internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem;

Produkt – oznacza produkt lub produkty dostępne w sklepie internetowym;

Konto Klienta – oznacza funkcjonalność umożliwiającą Klientowi złożenie Zamówienia w sklepie internetowym, modyfikację danych osobowych i innych koniecznych danych do złożenia Zamówienia;

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług w ramach sklepu internetowego;

Strona produktowa – oznacza stronę w sklepie internetowym *Beatus*, na której przedstawione są informacje na temat Produktu;

Faktura sprzedaży – jest dokumentem sprzedaży, potwierdzającym zakup Produktu i otrzymanie zapłaty za Produkt. Faktura sprzedaży jest dostarczana Klientowi wraz z Produktem.

Usługodawca – oznacza Fundację Dodaj mi skrzydeł z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim przy ul. Hugona Kołłątaja 4, 05-102 Nowy Dwór Mazowiecki;

Zamówienie – oznacza Produkt zamówiony przez Klienta zgodnie z *Regulaminem*.

Oferta

1. Produkt prezentowany w sklepie internetowym nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu *Kodeksu cywilnego*, lecz zaproszenie do składania ofert przez Klienta. Klient składa Zamówienie za pomocą narzędzi dostępnych w sklepie internetowym, co oznacza ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w opisie Produktu.

2. Cena Produktu podana jest w złotych polskich i nie zawiera kosztów dostawy Produktu do Klienta.
3. Koszt, termin i sposób dostawy Produktu jest uzależniony od wybranej przez Klienta formy dostawy.
4. Zamówienia hurtowe realizowane są zgodnie z uzgodnionym indywidualnie rabatem.

Rejestracja

1. W celu rejestracji w sklepie internetowym osoba zainteresowana wypełnia formularz rejestracyjny, w którym podaje dane osobowe.
2. Po zarejestrowaniu się w sklepie internetowym osoba otrzymuje potwierdzenie rejestracji na podany w formularzu adres e-mailowy.
3. Adres poczty elektronicznej stanowi konieczną formę identyfikacji Klienta wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany do korespondencji związanej ze świadczeniem usług przez Usługodawcę.
4. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta za pomocą podanego w formularzu rejestracyjnym hasła i loginu.
5. Rejestracja na stronie sklepu internetowego nie oznacza zobowiązania Klienta do dokonania zakupu jakiegokolwiek Produktu w sklepie internetowym.

Warunki przyjmowania Zamówienia i jego realizacja

1. Klient może składać zamówienia przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej sklepu.
2. Klient składa zamówienie poprzez wybranie Produktu znajdującego się w zakładce *Produkty* i dodanie Produktu do koszyka, a następnie przez kliknięcie na ikonkę *Zamówienie*.
3. Po wypełnieniu formularza zamówienia, wskazaniu metody płatności i sposobu dostawy Klient potwierdza zamówienie. Aby zamówić Produkt, należy się wcześniej zarejestrować na stronie i wypełnić w tym celu formularz rejestracyjny, w którym podaje się swoje dane.
4. Podczas składania Zamówienia Klient:
 - a) wskazuje adres dostawy Produktu,
 - b) potwierdza, że zapoznał się z *Regulaminem* i go akceptuje,
 - c) wybiera sposób dostawy Produktu,
 - d) akceptuje koszty związane z przesyłką, które zostają doliczone do Ceny Produktu,
 - e) dokonuje ostatecznej akceptacji zamówienia oraz wybranych warunków dostawy i płatności.
5. Klient otrzymuje e-mailem potwierdzenie zamówienia Produktu. W przypadku przelewu bankowego lub innej formy płatności elektronicznej Klient otrzymuje dodatkowo informacje o nr konta bankowego w celu dokonania przelewu.
6. W trakcie składania Zamówienia, od początku do ostatniego kroku zatwierdzającego, Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych, w tym także możliwość zrezygnowania z zakupu Produktu.
7. Klient ma możliwość wyboru formy płatności spośród następujących:

- a) wysyłka za pobraniem pocztowym z płatnością przy odbiorze,
- b) przedpłata przelewem bankowym na konto Fundacji Dodaj mi skrzydeł, nr konta: 82114020040000350285844547, podane również na stronie sklepu.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówień, jeśli Klient nieprawidłowo wypełnił formularz Zamówienia, tak że jest on niezrozumiały, lub po bezskutecznej próbie wysłania potwierdzenia Zamówienia na wskazany w formularzu adres e-mailowy.
9. Sprzedaż Produktu zostaje potwierdzona w chwili wpłynięcia na konto Usługodawcy opłaty za Zamówienie.
10. Potwierdzeniem sprzedaży Produktu jest Faktura sprzedaży, którą klient otrzymuje wraz z Produktem.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności finansowej za niedostarczenie przesyłki z powodu błędnie podanego przez Klienta lub niedokładnego adresu przesyłki. W takim przypadku Klient jest proszony o ponowne złożenie Zamówienia i uiszczenie opłaty za Produkt (jeśli ten zaginął) lub poniesienie kolejnej opłaty za przesyłkę (jeśli Produkt został odesłany do Usługodawcy). W przeciwnym wypadku Zamówienie jest anulowane.
12. Koszt przesyłki Zamówienia pokrywa Klient. Usługodawca może ustalić, że od określonej kwoty złożonego przez Klienta zamówienia, koszty przesyłki Zamówienia pokrywa Usługodawca.
13. Po wysłaniu Zamówienia Klient jest informowany o realizacji wysyłki.

Rezygnacja z zamówienia lub zmiana zamówienia

1. Klient może dokonywać zmian w Zamówieniu aż do momentu nadania przez Usługodawcę wysyłki z Zamówieniem do Klienta.
2. Zmian można dokonywać telefonicznie pod nr tel. 506411082 lub e-mailowo: dodajmiskrzydel@gmail.com.

Odstąpienie od umowy

1. Klient, będący Konsumentem, dokonujący zakupów w sklepie internetowym, ma prawo odstąpić od zakupu bez podania przyczyny przez wysłanie pisemnego oświadczenia (dostępnego na stronie sklepu) w terminie 14 dni kalendarzowych od daty odbioru Zamówienia.
2. Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 1. można złożyć wysyłając e-mail na adres e-mailowy: dodajmiskrzydel@gmail.com lub dołączając je do przesyłki wraz ze zwracanym Produktem, kierowanej na adres: Fundacja Dodaj mi skrzydeł, ul. Hugona Kołłątaja 4, 05-102 Nowy Dwór Mazowiecki. Należy uwzględnić termin 14-dniowy (od odbioru Produktu do dokonania wysyłki zwrotnej).
3. *Sklep Fundacji Dodaj mi skrzydeł* zwróci Konsumentowi poniesione koszty (cena Produktu i koszty przesyłki) nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania zwróconego Produktu.
4. Konsument obowiązany jest zwrócić Produkt w stanie niezmiennym wraz z kopią Faktury sprzedaży. Zwrot Produktu powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania Produktu. Zwrot Produktu odbywa się na koszt Konsumenta. Tylko w przypadku wad Produktu, po zgłoszeniu Usługodawcy reklamacji, koszty przesyłki ponosi Usługodawca.

Warunki i przebieg reklamacji

1. *Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego* z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. 141, poz. 1176) nakłada obowiązek odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu niezgodności Produktu z umową sprzedaży, w przypadku stwierdzenia tej niezgodności przed upływem 2 lat od wydania Produktu. Przy czym w myśl ww. ustawy Usługodawca nie odpowiada za niezgodność Produktu z umową sprzedaży, gdy Klient o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.
2. Klient w przypadku stwierdzenia niezgodności Produktu z umową sprzedaży ma 2 miesiące na skontaktowanie się z Usługodawcą, poinformowanie go o tym i żądanie naprawy lub wymiany Produktu na nowy. Jeżeli okaże się to niemożliwe do wykonania, Klient ma możliwość negocjacji ceny lub odstąpienia od zakupu. Usługodawca jest zobowiązany do ustosunkowania się do żądań Klienta w ciągu 14 dni kalendarzowych.
3. Reklamację wynikającą z niezgodności towaru z umową sprzedaży rozpocząć należy od kontaktu z *Fundacją Dodaj mi skrzydeł* i podaniem przyczyny reklamacji. Następnie należy odesłać Produkt na adres: Fundacja Dodaj mi skrzydeł, ul. Hugona Kołłątaja 4, 05-102 Nowy dwór Mazowiecki, wraz z formularzem reklamacji (dostępny na stronie sklepu), kopią Faktury sprzedaży i udokumentowaniem kosztów przesyłki. W sytuacji przyjęcia reklamacji Usługodawca zwróci Klientowi udokumentowane koszty przesyłki.
4. Wysyłka wymienianego Produktu następuje niezwłocznie.

Ochrona danych osobowych

1. Dokonując rejestracji w sklepie internetowym, Klient dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zachowując prawo do wglądu, poprawy i usunięcia ich z bazy.
2. Usługodawca jest administratorem danych osobowych dotyczących Klienta.
3. Dane osobowe podane przez Klienta Usługodawca będzie przetwarzać wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży.
4. Usługodawca informuje niniejszym o prawie Klienta, jako osoby udostępniającej swoje dane osobowe, do wglądu do danych oraz ich poprawiania zgodnie z art. 32-35 *Ustawy o ochronie danych osobowych*.
5. Login i hasło mają charakter poufny. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody spowodowane ujawnieniem go osobom trzecim. Klient korzystający z loginu i hasła zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych podanych przy rejestracji, każdorazowo w przypadku ich zmiany. Odpowiedzialność za brak aktualizacji danych ponosi Klient.

Ochrona praw autorskich

1. Projekty przedmiotów rękodzieła artystycznego sprzedawane w sklepie są chronione prawem autorskim. Zabrania się ich kopiowania.
2. Kontakt z Twórcą ma sklep internetowy i za jego pośrednictwem następują wszelkie ustalenia z Twórcą.
3. Twórca wyrobów rękodzielniczych (za pośrednictwem sklepu internetowego) potwierdza, że nie narusza ono praw osób trzecich i jest jego własnym dziełem.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w *Regulaminie* ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Klient akceptując treść *Regulaminu*, oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.
2. W sprawach nieuregulowanych w *Regulaminie* mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza przepisy *Kodeksu cywilnego* oraz przepisy *Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego* (Dz.U. Nr 141 z 2002 r., poz. 1176) i *Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny* (Dz.U. Nr 22 z 2000 r., poz. 271).
3. Zmiana *Regulaminu* staje się skuteczna z chwilą zapoznania się przez Klienta ze zmianą i niewniesienia w terminie 5 dni sprzeciwu w zakresie zmian. Zamówienia złożone przez Klienta przed wejściem w życie zmian *Regulaminu* są realizowane według dotychczasowych postanowień *Regulaminu*.
4. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego *Regulaminu* w każdym czasie za pośrednictwem strony sklepu internetowego.